

GENEL İŞLETME

ABRAHAM MASLOW'un "İhtiyaçlar Hiyerarşisi"

- 1- Fizyolojik ihtiyaçlar
- 2- Güvenlik ihtiyacı
- 3- Ait olma ve sevgi ihtiyacı
- 4- Saygı ihtiyacı
- 5- Kendini gerçekleştirme ihtiyacı

Çağdaş anlamdaki işletmelerin amaçları:

- Kâr
- Ekonomik sürdürülebilirlik
- Sosyal sürdürülebilirlik
- Çevresel sürdürülebilirlik

Örgüt kültürü, işletme çevresinde meydana gelen olayları anlamlandırmak ve ortak tepki vermeyi sağlayarak örgüt içinde çalışan bireyleri etkiler.

İŞ ETİĞİ konusuna yaklaşımları:

1. Faydacılık yaklaşımı
2. Haklar yaklaşımı
3. Adalet kuramı yaklaşımı
4. Bütünleştirici sosyal sözleşme kuramıdır.

İşletmeler açısından sosyal sorumluluk dört bölümde incelenebilir.

- Ekonomik sorumluluklar,
- yasal sorumluluklar,
- etik sorumluluklar,
- hayırseverlik sorumluluğu.

HUKUKİ BİRLEŞME TÜRLERİ; centilmenlik anlaşması, konsorsiyum, kartel, konsern, tröst, holding ve merger (tam birleşme) olarak sayılabilir.

Planlamanın başlıca özellikleri arasında aşağıdakiler sayılabilir:

- Planlama bir **seçim ve karar verme sürecidir**
- Planlama **geleceğe dönük bir süreçtir**
- Planlama **belirsizlik ve varsayımlarla ilişkili risk içeren bir tahmin işidir**
- Planlama **esnek ve dinamik bir süreçtir**.

KONTROL TÜRLERİ:

- **İLERİ DÖNÜK KONTROL;** problemlerin daha ortaya çıkmadan tahmin edilmesi ve zamanında önleyici tedbir alınması anlamına gelir. Bu denetime **önleyici kontrol** da denilebilir.
- **Eş zamanlı kontrol,** bugüne dair yapılan bir kontrol türü olup **standartlara uygunluğu sağlamak** üzere faaliyetlerin ve süreçlerin izlenmesi ve gerekli **ayarlamaların yapılmasıdır**.
- **Geriye dönük (geribildirimle dayalı) kontrol,** tamamlanmış bir faaliyete ilişkin **bilgi toplamak**, bu bilgiyi değerlendirmek ve gelecekte yapılacak benzer faaliyetleri geliştirmek üzere tedbirler almaktır.

- **TEK ÜRETİM (PROJE TİPİ ÜRETİM):** Tek üretimde, **belirli bir zaman diliminde tek bir ürün** üretilir ve üretim işlemi tekrar edilmez. Örnek: **Gemiler, binalar, barajlar ve köprüler...**
- **SERİ ÜRETİM:** Bir ürünün özel bir sipariş ya da pazardaki talebi karşılamak amacıyla, belirli bir süre üretilmesidir.
- **AKICI ÜRETİM:** Akıcı üretimde, standartlaştırılmış ürünlerin üretilmesi amacıyla sağlanmış özel makinelerle kesintisiz olarak ve belirli bir üretim hattı çerçevesinde üretim gerçekleştirilir.
- **SİPARİŞ ÜRETİM:** Bu üretim biçiminde, tüketicinin ya da alıcı işletmenin zaman, miktar ve kalite açısından özel olarak belirlediği bir ürün üretilir.
- **SÜREKLİ ÜRETİM:** Üretim yapmak için takip edilecek yöntemler gereği olarak, teçhizatların organize edilip sıralandığı bir üretim sistemidir.
- **YALIN ÜRETİM:** Yalın kavramının özünde en **az maliyetle tüketici değerini en üste çıkarma AMACI** vardır.

Pazarlamanın Temel Kavramları

Pazarlamanın daha iyi anlaşılabilmesi için, bu konunun temeli olan kavramların incelenmesi gerekmektedir. Bunlar; **İHTİYAÇLAR VE İSTEKLER, TÜKETİCİ, MÜŞTERİ, ENDÜSTRİYEL MÜŞTERİ, PAZAR, DEĞİŞİM, DEĞER VE TATMİN** kavramlarıdır.

ARACISIZLAŞTIRMA: Dağıtım kanalında bir yada birkaç basamağın ortadan kaldırılmasına denir.

SATIŞ TUTUNDURMA, tüketicilerin bir şeyler kazanma duygusunu tatmin ederken üretici ve perakendecilerin satışlarını harekete geçiren, pazara canlılık katan, promosyon olarak da bilinen uygulamalardır.

Muhasebe, işletmede gerçekleşen ve para ile ifade edilebilen finansal nitelikli işlemleri TANIMLAYAN, KAYDEDEN, SINIFLANDIRAN, ÖZETLEYEN, ANALİZ VE YORUMA tabi tuttukten sonra, ilgili taraflara RAPORLAYAN bir bilgi sistemidir.

HASILAT: Bir varlık ya da hizmet satışı nedeniyle ya da faiz, kira gibi nedenlerle işletmenin varlıklarında oluşan brüt artışa hasılat denilir.

LİKİDİTE ORANLARI: İşletmenin kısa vadeli borç ödeme gücünü ölçmek, diğer bir ifade ile likidite riskini değerlendirmek, net çalışma sermayesinin yeterli olup olmadığını saptamak için kullanılır.

ÇALIŞMA SERMAYESİ, işletmenin faaliyetleri sonucunda sürekli olarak değişir ve mal ve nakit akışına yol açar. Çalışma sermayesi, bir işletmenin günlük faaliyetlerinin kesintisiz olarak ve sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için gerekli olan varlık unsurlarını ifade eder. Diğer bir ifade ile **dönen varlıklar** büyüklüğü **İŞLETMENİN ÇALIŞMA SERMAYESİNİ** ifade etmektedir.

DÖNEN VARLIK, bir dönem içinde satılacak, kullanılacak, tahsil edilecek olan unsurlar ile paranın kendisinden oluşur.

DURAN VARLIKLAR, bir yıldan veya normal bir faaliyet döneminden daha uzun sürelerle işletme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için kullanılmak amacıyla edinilmiş ve ilke olarak bir yılda veya normal faaliyet döneminde paraya çevrilmesi veya tüketilmesi beklenmeyen varlıklardır.